



**APEK**

**Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije**

Stegne 7, p. p. 418

1001 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>

davčna št.: 10482369

## Splošni pogoji poslovanja

### Namen spletne strani

Spletna stran je zgolj informativne narave. Deluje kot interaktivno orodje, ki cenovno primerja širok spekter cenovnih načrtov različnih operaterjev za vse glavne elektronske komunikacijske storitve kot so storitve fiksne in mobilne telefonije ter širokopasovne storitve namenjene končnim uporabnikom.

Predstavljeni rezultati so zgolj ponazorilne narave in so odvisni od informacij o uporabi teh storitev in predpostavk, ki jih v orodje vnese uporabnik.

Podane informacije so splošne narave in se ne nanašajo na specifične okoliščine določenega posameznika. Za odgovor na vprašanja o svojih specifičnih okoliščinah se obrnite na relevantnega operaterja/operaterje.

Agencija za pošto in elektronske komunikacije (v nadaljevanju: Agencija) storitev zagotavlja v želji, da bi povečala javni dostop do informacij. S tem želi končnim uporabnikom omogočiti, da spoznajo, spremljajo in primerjajo ponudbo med različnimi operaterji v njihovi geografski regiji. Cilj Agencije je zagotavljanje aktualnih in točnih informacij. Na morebitne napake v informacijah nas lahko opozorite prek pogovornega okna Vprašajte nas in predlagajte, ki se nahaja na spletni strani portala [www.komuniciraj.eu](http://www.komuniciraj.eu). Napake bomo poskusili popraviti v najkrajšem možnem času.

### Brez jamčevanja

Vsi podatki, pridobljeni s pomočjo portala, so izključno informativne narave. Agencija ne daje kakršnihkoli (izrecnih ali impliciranih) zagotovil, jamstev ali trditev glede pravilnosti informacij, podanih na tej spletni strani oziroma na spletni strani tretje osebe, vključujoč spletne strani kateregakoli izmed operaterjev, kot tudi ne glede končnih rezultatov, pridobljenih z uporabo tega orodja.

Vsi podatki, ki jih najdete na spletni strani portala [www.komuniciraj.eu](http://www.komuniciraj.eu), so pridobljeni s poročanjem operaterjev in raziskavami telekomunikacijskega trga, zato se lahko pojavijo odstopanja od aktualnih podatkov. Uporabnike pozivamo, da podatke smatrajo kot informativne in se za dokončno ponudbo obrnejo na operaterja.

Pridobljeni rezultati ne predstavljajo simulacije mesečnih računov in naj se ne uporabljajo kot podlaga za njihovo poravnavanje. Za kakršnakoli vprašanja v povezavi z mesečnimi računi se morate obrniti na svojega operaterja. Za podrobne informacije glede kateregakoli izmed tarifnih načrtov se morate prav tako obrniti na relevantnega operaterja.

Podatki o tarifnih načrtih na tej spletni strani so zagotovljeni s strani operaterjev, tako da je ta vsebina v celoti domena operaterjev, ki so zanjo tudi odgovorni.

### Brez pogodb

V izogib dvomom poudarjamo, da Agencija ni pristojna za to, da kateregakoli operaterja zaveže k sklenitvi kakršnekoli pogodbe, rezultati pa ne predstavljajo ponudbe s strani Agencije oziroma kateregakoli operaterja.

## **Omejitev odgovornosti**

Agencija, prav tako kot njeni zaposleni in svetovalci, ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki nastane uporabnikom zaradi uporabe ali v povezavi z uporabo te spletne strani oziroma z uporabo kakršnihkoli sredstev ali storitev, ki jih ta spletna stran nudi, četudi bi bila Agencija obveščena o možnosti nastanka takšne škode oziroma o možnosti razumnega predvidevanja takšne izgube ali škode. Ta izključitev odgovornosti velja v celoti tudi za zunanje internetne strani, ki uporabnika preusmerijo do te spletne strani, kot tudi za strani, ki uporabnika preusmerijo s te spletne strani na strani, za katere Agencija ni odgovorna.

Kjer naša spletna stran zagotavlja povezave do drugih spletnih strani, Agencija ne odgovarja za vsebino, avtorske pravice ali politiko varovanja zasebnosti. Povezave in sklicevanja na druge spletne strani, organizacije ali osebe izven Agencije, so zagotovljene zgolj zaradi lažje uporabe in naj se ne smatrajo kot odobrene s strani Agencije. Agencija to storitev nudi zgolj zaradi zagotavljanja večjega in lažjega javnega dostopa do informacij.

## **Intelektualna lastnina**

Informacije, vsebina, grafična podoba, besedilo, podobe, blagovne znamke, blagovna imena in logotipi na tej strani so zaščiteni z avtorskimi pravicami, pravicami blagovnih znamk, pravicami intelektualne lastnine na podatkovnih zbirkah, *sui generis* pravicami in z drugimi zakoni, ki urejajo intelektualno lastnino. Agencija jih uporablja za informativne nekomercialne namene. Za njihovo nadaljnjo uporabo se morate dogovoriti z imetniki pravic.

## **Spremembe**

Agencija si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni Splošne pogoje poslovanja in sicer tako, da jih popravi na spletni strani. Za redno spremljanje na spletni strani objavljenih podatkov in za posledično pravočasno seznanitev s spremembami so odgovorni uporabniki sami. Nadaljevanje z uporabo te spletne strani po objavljenih spremembah in potrditev okvirčka »sprejem«, predstavlja strinjanje z objavljenimi spremembami Splošnih pogojev poslovanja.

## **Izjava o zasebnosti**

Izjava o zasebnosti je sestavni del Splošnih pogojev poslovanja.

## **Veljavno pravo**

Ti Splošni pogoji poslovanja in uporaba te spletne strani so podvrženi zakonom Republike Slovenije. Izključno pristojnost reševanja morebitnih sporov iz teh Splošnih pogojev poslovanja imajo sodišča Republike Slovenije.

## **Prenehanje veljavnosti**

Če bi se katerikoli del teh Splošnih pogojev poslovanja izkazal za protizakonitega, neveljavnega ali neizvršljivega, bo prenehal veljati takoj, ko bo izbrisan, ostali Splošni pogoji poslovanja pa bodo ostali nespremenjeni in bodo še naprej v celoti veljali in učinkovali, ter bodo še vedno zavezujoči in izvršljivi.

## Izjava o zasebnosti

Zahvaljujemo se vam za obisk spletne strani portala [www.komuniciraj.eu](http://www.komuniciraj.eu).

### Izjava o zasebnosti

Ta izjava se nanaša na prakso Agencije za pošto in elektronske komunikacije (v nadaljevanju: Agencija) glede zasebnosti, in sicer v povezavi s predmetno spletno stranjo. Za vsebine in prakse zasebnosti drugih spletnih strani ne odgovarjamo. Kakršnekoli zunanje povezave do drugih spletnih strani so jasno označene kot takšne (primer: Koristne povezave). Na dnu strani so razloženi nekateri izmed v dokumentu uporabljenih tehničnih pojmov.

### Splošna izjava

Agencija v celoti spoštuje pravico do zasebnosti, zato na tej spletni strani brez izrecnega dovoljenja uporabnikov ne bo zbirala nobenih osebnih podatkov. Osebnih podatki, ki bodo Agenciji podani prostovoljno, bodo obravnavani z najvišjimi standardi varnosti in zaupnosti in sicer v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

### Zbiranje in uporaba osebnih podatkov

Agencija ne tej spletni strani ne zbira nikakršnih osebnih podatkov o uporabnikih le-te. V kolikor bo uporabnik svoje osebne podatke Agenciji posredoval prostovoljno, npr. preko obrazcev, ki bodo v prihodnje po potrebi dodatno objavljeni, bo Agencija podatke uporabila v skladu z namenom, s katerim jih je uporabnik posredoval, ter skladno z zakonom. Osebnih podatki se v nobenem primeru ne zbirajo za komercialne namene. Na morebitna vprašanja v zvezi z varovanjem osebnih podatkov bo Agencija z veseljem odgovorila.

### Zbiranje in uporaba tehničnih podatkov

Določeni, z uporabo spletne strani povezani, podatki so razkriti preko ponudnika internetnih storitev, ki je pogodbeno zadolžen za vzdrževanje spletnih strani portala [www.komuniciraj.eu](http://www.komuniciraj.eu), in za Agencijo shranjuje nekatere izmed spodaj naštetih podatkov. Podatki, ki jih Agencija pridobi, so odvisni od tega, katere aktivnosti uporabnik ob obisku te spletne strani izvaja.

- Naslov strežnika, ki ga uporabnik uporablja;
- Ime vrhnje domene, s katere dostopate do interneta (npr.: .si, eu., .gov, .com, .edu, .org);
- Datum in čas dostopa do spletne strani;
- Strani, do katerih uporabnik dostopa in dokumenti, ki jih prenese;
- Internetni naslov, s katerega je uporabnik preusmerjen neposredno na našo spletno stran;
- Nekateri izmed kriterijev iskanja, ki jih uporablja uporabnik;
- Internetni naslov, na katerega je uporabnik preusmerjen neposredno iz naše spletne strani.

Ti podatki se uporabljajo za izboljšanje informacij, namenjenih uporabnikom te spletne strani, prav tako pa za ugotavljanje števila uporabnikov, ki spletno stran obiščejo, kot tudi za statistične namene. Nekateri izmed zgoraj naštetih informacij se lahko uporabi za ustvarjanje statističnih poročil, iz katerih izhaja število uporabnikov, ki obiščejo določene dele spletne strani ter katere podatke ti uporabniki najbolj in katere najmanj pogosto uporabljajo. Pri tem so podatki v pomoč tudi pri izboljševanju grafične podobe in postavitve spletne strani, katerih dodana vrednost je v še bolj uporabniško naravnani spletni strani.



Agencija posameznih obiskovalcev spletne strani ne bo poskušala identificirati in zgoraj naštetih podatkov ne bo povezovala z določenimi uporabniki. Politika Agencije je, da tehničnih podatkov o posameznih obiskovalcih spletne strani ne razkriva tretjim osebam (z izjemo ponudnika internetnih storitev Agencije, ki te podatke za njo shranjuje, pri čemer ga v povezavi s tem zavezuje molčečnost), razen v primeru, ko Agencijo k temu zavezuje zakon. Naštete tehnične podatke bo uporabljala le Agencija, in sicer zgolj za statistične in druge administrativne namene. Opozarjamo, da tehnične podrobnosti, ki jih ne moremo povezati z opredeljivim posameznikom, ne predstavljajo osebnih podatkov.